NETIQUETTE

In tutte le aree di incontro e scambio telematico, e il Forum è anche questo, ci sono comportamenti che è meglio seguire. Non esistono regole fisse, imposte da qualcuno, se non quelle che ciascun sistema può stabilire al suo interno.

Nel nostro sistema, ad esempio, il forum prevede l'iscrizione al sito per poter essere frequentato ed è completamente moderato: lo staff del sito, a proprio insindacabile giudizio, si riserva il diritto indiscutibile di inserire annotazioni negli argomenti (tecniche, di servizio o qualunque possa ritenere necessarie) o rimuovere argomnti, discussioni, o parti di discussioni (comprese foto, link e quant'altro semplicemente giudicato incompatibile con lo stesso forum e sito oppure che potesse in qualche modo dare adito a interpretazioni dubbie o al di fuori della legge) senza dover fornire giustificazione alcuna agli interessati, che restano comunque sempre e totalmente responsabili di ciò che hanno scritto.

In più, ci sono pure "usi e costumi" abituali della rete, e dettati dall'esperienza, che è meglio rispettare per non dare fastidio agli altri e per evitare spiacevoli conseguenze (come, ad esempio, le "flames"). Queste usanze sono definite "Netiquette", e indicano, in pratica, "l'etichetta" da seguire in rete".

Ecco, qui di seguito, alcuni concetti fondamentali che andrebbero sempre tenuti in considerazione e che lo Staff pretende vengano considerati all'interno di questo sito e forum:

Ascoltare prima di parlare
Cercare di capire le abitudini di ogni gruppo o area di discussione, il "filo" degli argomenti in corso, prima di intervenire. Magari sono necessari parecchi giorni: meglio aspettare un po' più a lungo che "entrare" a sproposito.

Non usare un eccesso di "quoting"
Limitare la citazione del messaggio cui si risponde al minimo indispensabile. Ci sono persone che riportano per intero un lungo messaggio, per aggiungere solo una riga che dice "Sono d'accordo" o il contrario. Questo non va assolutamente bene!

Essere brevi
Nessuno ama un ingombro eccessivo. Inoltre è faticoso leggere sullo schermo testi molto lunghi, o molto larghi a causa di una foto. In generale un testo che occupa più di due schermate sul monitor è da considerare "troppo lungo": pensiamo alla brevità degli Sms (ma non alla loro sintassi)!

Non fare citazioni inadeguate
Quando si consiglia la lettura di un testo, è meglio non postarlo per esteso, ma indicare l'Url dove lo si può trovare, oppure proporre un invio personalizzato agli interessati.

Scusarsi
Se si commette un errore, meglio non insistere, ma semplicemente chiedere scusa, soprattutto se è un errore "ingombrante" (come un messaggio troppo lungo, o inserito nel posto sbagliato). Però non vale la pena di scusarsi per una piccola svista, come un errore di ortografia. Errori di questo genere sono accettati quasi sempre senza problemi. È anche opportuno evitare di essere "pedanti", di correggere gli altri per dettagli secondari.

Non provocare "risse" ("flames")
Meglio evitare "flames" e meglio non portare in un'area pubblica un dibattito privato, specialmente se polemico. Se proprio si considera necessaria una "rissa", meglio tenerla in uno scambio di messaggi personali, anche perché in caso contrario si rischierebbe di essere giustamente sanzionati dai moderatori.

Capire prima di reagire
Può capitarci di leggere qualcosa che ci dà fastidio: ma prima di reagire è meglio pensarci bene. Molte "flames" si scatenano per un malinteso e a volte la migliore risposta può essere il silenzio, o un messaggio privato.

Non fare spamming
Prima di diffondere lo stesso testo in diverse sezioni, forum o addirittura siti, prima di abusare dei messaggi personali, meglio pensarci almeno tre volte (e contare fino a tremila).

Non annoiare
Ogni tanto un argomento "futile", o uno scherzo, può essere piacevole, soprattutto se è scritto in modo divertente. Ma non è il caso di esagerare, specialmente in "luoghi pubblici" con ciò che a noi sembra divertente ... ma agli altri magari no!

Non essere "grafomani"
Non ripetersi, non dilungarsi, non scrivere troppo spesso. È una tentazione diffusa, quella di ripetere lo stesso concetto. Prima di "inondare" un'area di discussione, meglio sempre chiedersi se gli altri troveranno interessante quello che si scrive...

Badare al "tono"
Molti malintesi nella comunicazione in rete derivano dalla mancanza della presenza "fisica", delle espressioni mimiche facciali e del tono di voce con cui diamo un senso alle nostre parole, nonché della possibilità di correggerci subito se un'altra persona non ci capisce. Per questo sono state inventate le "faccine". È utile rileggere ciò che si è scritto, prima di postarlo, e chiedersi se tutto è chiaro e comprensibile.

Non usare il "tutto maiuscolo"
Scrivere una parola, o (peggio) una frase IN LETTERE MAIUSCOLE è considerato in rete l'equivalente di "urlare": quindi una villania. Se si vuole mettere in evidenza una parola, è meglio farla precedere e seguire da una sottolineatura _ o un asterisco *.

Scegliere bene il titolo
La scelta dei titoli è importante. Il titolo dovrebbe riflettere il più chiaramente possibile il contenuto del messaggio. Ricordiamo che quasi sempre le ricerche di un argomento vengono effettuate per titolo.

Non "chiedere aiuto" inutilmente
Di solito le richieste di consiglio e aiuto tecnico vengono accolte con simpatia. Ma è meglio evitare di fare domande inutili, come chiedere spiegazioni che è facile trovare in un manuale, in un sito o nello stesso forum che stiamo frequentando!

Rispettare la privacy
Non è corretto citare in pubblico messaggi privati senza il consenso di chi li ha scritti. C'è ovviamente una differenza fra una legittima citazione e una violazione della riservatezza: questo non è difficile da valutare in base al buon senso e alle regole abituali della cortesia.

Non essere impazienti
Non possiamo aspettarci di ricevere sempre una risposta immediata. Ognuno ha i suoi impegni, non sempre ha il tempo di risponderci.

Un ringraziamento a phpbb.it